



i prodotti

Le soluzioni Microsoft sono state progettate per coprire a 360 gradi le esigenze gestionali di qualsiasi azienda moderna ed hanno una struttura modulare che consente di “ritagliare” la soluzione che più si addice alle necessità del Cliente. Di seguito vengono mostrate le “macro aree” aziendali che possono essere informatizzate tramite le soluzioni gestionali Microsoft:

Le aree aziendali

Ogni modulo è stato progettato per gestire in maniera avanzata le problematiche del particolare settore aziendale a cui lo stesso è dedicato. Tutti i moduli della soluzione sono integrati tra loro

in maniera nativa: condividono la base dati e sono stati progettati in modo che l’integrazione tra i vari flussi operativi producano controlli e automatismi che rappresentano un vero “plus” in termini di ottimizzazione delle risorse aziendali. Tale struttura modulare consente inoltre l’utilizzo in combinazione con procedure esterne che possono, di caso in caso, essere interfacciate con i moduli Microsoft. Ogni modulo è infatti dotato di modalità di interfaccia standard che consente la realizzazione di una semplice ed efficiente interfaccia con qualsiasi applicativo esterno che il Cliente intenda utilizzare.



Il Gestionale

Il gestionale Macrosoft, sviluppato secondo le più avanzate tecnologie informatiche e telematiche, è stato progettato specificatamente per le aziende di ingrosso e di distribuzione. La particolare attenzione posta alle specifiche esigenze di questo settore, ha fatto sì che il prodotto sia da anni leader del mercato nazionale, risultando un reale valore aggiunto per la gestione dell'azienda, sia sotto l'aspetto operativo, in quanto permette di ridurre i costi di gestione, fornendo al tempo stesso un elevato servizio ai Clienti, che come strumento a supporto delle strategie e delle politiche aziendali. Il gestionale si compone di sofisticati moduli che l'azienda cliente può decidere di acquisire ed utilizzare anche in un secondo momento rispetto all'acquisto del pacchetto base, forte della consapevolezza di avere a disposizione gli strumenti già pronti per la realizzazione delle nuove strategie che l'azienda intenda perseguire.

Gestione Commerciale

Il modulo **Gestione Commerciale** consente di organizzare tutte le attività inerenti i rapporti commerciali con i Clienti; possono essere definiti in maniera semplice ed intuitiva tutti gli aspetti relativi a:

- campagne commerciali;
- sconti Clienti;
- tipi di ordini;
- condizioni di vendita;
- modalità di pagamento;
- dilazioni di pagamento e relativi addebiti finanziari;
- listini di vendita;
- periodicità di fatturazione (differente per Cliente, per tipo prodotto, etc.);
- etc.

Le impostazioni possono essere definite in maniera differente per categorie cliente fino ad arrivare ad una personalizzazione completa in cui le condizioni commerciali e, di conseguenza, i listini di vendita, possono essere personalizzate per singolo Cliente.

Gestione Acquisti

Tramite il modulo **Gestione Acquisti** è possibile gestire qualsiasi aspetto legato all'approvvigionamento merci necessario alle attività dell'azienda. Il sistema dà la possibilità di gestire ordini sia manuali che automatici; per gli ordini automatici, si basa sull'utilizzo di uno studiato e consolidato algoritmo che determina una "formula di riordine" che tiene conto di numerosi parametri legati al singolo prodotto da ordinare (indice di rotazione, stagionalità, livello di scorte richiesto dal Cliente, etc.). La proposta d'ordine così formulata può essere modificata da un operatore che può agire su ogni singola riga d'ordine confermandola, variandone i valori o annullandola del tutto.

Il sistema supporta pressoché tutte le modalità di comunicazione con i fornitori (fax, e-mail, protocolli standard, etc.). La aziende fornitrici vengono codificate in un'apposita "anagrafica fornitori" nella quale possono essere specificate informazioni relative all'eventuale depositario di riferimento, al rappresentante dell'azienda, alle modalità di comunicazione degli ordini, etc.

Sono infine disponibili strumenti per la visualizzazione degli ordini in portafoglio; sulla base dei parametri inseriti dall'utente è possibile richiedere la visualizzazione di un solo ordine o di più ordini relativi ad un determinato fornitore o depositario. La visualizzazione riporta tutti

gestione amministrativa e contabilità

i dati degli ordini in elenco e il loro stato (confermato, ordine evaso, eseguita quadratura, etc.).

Particolare attenzione viene posta alle aziende multi deposito per le quali è possibile utilizzare il modulo di **“acquisti centralizzati”** tramite il quale è possibile effettuare ordini di acquisto univoci che tengono conto delle esigenze dei singoli depositi dell’azienda. Il sistema propone inoltre gli eventuali “scambi merce” tra depositi in modo da ottimizzare, anche in questo caso utilizzando un apposito algoritmo, la distribuzione del monte merci a disposizione.

Ge.A.

GeA, la procedura dedicata alla Gestione dell’amministrazione e della contabilità aziendale, è facilmente adattabile alle esigenze di qualsiasi azienda; grazie alle regole e ai parametri presenti nelle sue tabelle che, mantenute ed aggiornate dall’utente stesso, definiscono il funzionamento della procedura e permettono una forte coerenza con le logiche dell’azienda.

Al modulo base, utile a gestire ogni problematica amministrativa aziendale, possono essere collegati moduli specializzati per particolari funzioni come la **contabilità analitica**, la **quadratura automatica delle fatture passive**, la **gestio-**

ne degli insoluti con il calcolo automatico degli interessi, la **gestione dei cespiti**, la **riclassificazione di bilancio**, il **controllo di gestione**, la **contabilità per centri di costo** e molto altro.

La Gestione Amministrativa è arricchita della **Tesoreria**, e della possibilità di effettuare una sofisticata Pianificazione Finanziaria.

Ge.A. Tesoreria

La Tesoreria consente, utilizzando quotidianamente le normali funzioni contabili, di controllare e automatizzare i rapporti tra l’azienda e le banche, velocizzando le operazioni di routine e ottimizzandone i risultati.

Il sistema integrato di Tesoreria della Gestione Amministrativa, interattivo con l’Home Banking, automatizza le funzioni quotidiane, offrendo la possibilità di convertire il tempo necessario a svolgere operazioni di routine a scarso valore aggiunto in più proficue attività relative alla gestione e la pianificazione finanziaria. Ge.A. Tesoreria inoltre, in presenza di procedure di Corporate Banking, diventa il naturale anello di congiunzione tra le procedure contabili aziendali e quelle degli istituti di credito, massimizzando in tal modo gli automatismi disponibili per la gestione amministrativa. Ge.A. Tesoreria investe, in un ambiente unico ed integrato, tutti gli aspetti della gestione finanziaria: dallo svolgimento giornaliero di qualsiasi operazione di tesoreria alle funzioni decisionali preventive e a quelle di consuntivazione e controllo, dai rapporti con gli istituti di credito a quelli con i propri clienti e fornitori. Ge.A. Tesoreria si adatta a qualsiasi realtà dimensionale dell’azienda, senza richiedere costosi investimenti in hardware e



software. Infatti, già disponendo di una normale stazione lavoro utente (videoterminale o PC per utilizzare l'home banking), si possono ottenere tutti i benefici insiti nelle sue funzionalità usufruendo, allo stesso tempo, di una completa protezione dell'investimento. Lo strumento di **Pianificazione Finanziaria**, integrato alla **Tesoreria**, consente la gestione e la contemporanea pianificazione dei flussi finanziari in modo semplice ed intuitivo, garantendo la capacità di previsione e di supervisione dei flussi finanziari stessi, evidenziando le sfasature temporali che derivano dalle operazioni di incasso e pagamento. Partendo dalla situazione panoramica dei saldi per valuta di ogni conto bancario è possibile ricalcolare i saldi stessi tenendo in considerazione i dati provenienti da scadenzario fornitori, scadenzario clienti, movimenti previsionali, movimenti di rettifica, previsioni di insoluti, etc.

Ge.A. Controllo di Gestione

La struttura dei **moduli gestionali Macrosoft** consente di generare ed archiviare una serie di informazioni che possono essere analizzate in maniera approfondita dal modulo **Controllo di gestione**. I dati rilevati sono inerenti le **vendite**, gli **acquisti**, il **monte merci**, gli **indici di rotazione del magazzino**, i **margini lordi**, etc.

Ge.A. Quadratura Automatica Fatture Passive

Il modulo di **"Quadratura automatica delle fatture passive"** consente di effettuare in automatico controlli "incrociati" tra i dati riportati nei buoni di ingresso

merce, le bolle di consegna merce, le fatture di acquisto ricevute dai fornitori, e gli ordini di acquisto emessi e le condizioni commerciali concordate con i fornitori. Questo sofisticato livello di controllo è possibile grazie alla perfetta integrazione dei vari moduli gestionali (magazzino, contabilità, acquisti, etc.) e dalla grande quantità di dati che questi consentono di acquisire. Il modulo mostra all'operatore solo quelle situazioni in cui viene rilevato una "squadatura" tra alcuni dei dati sopra elencati.

Business Intelligence

La business intelligence è intesa come un insieme di attività di ricerca, raccolta e manipolazione dei dati a disposizione dell'azienda al fine di generare informazioni che siano di supporto per i processi decisionali.

Tutti gli applicativi Macrosoft, basati su database relazionali, mettono a disposizione dell'utente una importante quantità di dati che rappresentano, di fatto, l'intera attività aziendale: dalla contabilità agli acquisti, dagli ordini Clienti alla rilevazione dei tempi di allestimento e consegna della merce passando per pressoché tutti gli ambiti aziendali. Per ottenere un'analisi efficiente di questa enorme mole di dati, in modo che la stessa sia un valido strumento di supporto alle decisioni aziendali, è necessario scegliere una soluzione di business intelligence particolarmente performante e che, allo stesso tempo, sia intuitiva e semplice da usare anche per utenti non esperti.

Macrosoft ha scelto come piattaforma di riferimento per i propri progetti di business intelligence QlikView: uno strumento dalla tec-

nologia innovativa in grado di elaborare una grande mole di dati in tempi brevissimi, semplice da utilizzare e con un costi di ingresso alla portata di qualsiasi azienda. La tecnologia consente di realizzare con estrema facilità prodotti di BI che siano fruibili sia da normali PC, sia dai dispositivi mobile di ultima generazione garantendo una fruibilità ottimale anche tramite tablet o smartphone. I consulenti Macrosoft sono ottimi conoscitori dell'applicativo QlikView e della struttura del database che supporta tutti i prodotti Macrosoft: questa professionalità permette di supportare il Cliente durante l'attività di analisi necessaria all'implementazione di un sistema di BI in grado di soddisfare le proprie esigenze aziendali.

Il Cliente viene pertanto affiancato nel processo di analisi delle proprie esigenze di BI in modo che il progetto finale sia un valido supporto a qualsiasi processo decisionale dell'azienda.

conser- vazione sostitu- tiva e archivia- zione ottica

Archiviazione ottica sostitutiva: TsDoc

Per la gestione dell'archiviazione sostitutiva documentale, esigenza sentita da qualunque azienda voglia poter definire "moderni" schemi organizzativi, Macrosoft propone la soluzione **TsDoc**: un sistema completo per l'**archiviazione ottica sostitutiva sia dei documenti del ciclo attivo sia del ciclo passivo**.

Il sistema TsDoc viene sviluppato dalla Top Consult, azienda leader in Italia nella realizzazione di soluzioni nell'ambito dell'archiviazione

ottica sostitutiva, ed è stato profondamente integrato con tutti i prodotti Macrosoft.

I vantaggi che si possono ottenere dalla soluzione TsDoc sono molteplici e tutti portano ad una maggiore efficienza aziendale:

- Automatizzazione delle procedure di archiviazione documentale;
- Aumento della velocità di ricerca dei documenti archiviati;
- Semplicità di ricerca dei documenti grazie all'utilizzo di "filtri di ricerca";
- Eliminazione degli spazi dedicati all'archiviazione di documenti cartacei;
- Enorme risparmio in termini di consumo di supporti cartacei; Etc.

Il vantaggio principale della soluzione TsDoc che lo differenzia da altri prodotti di archiviazione ottica, sta nella sua **profonda integrazione** con i prodotti Macrosoft, in particolare con il gestionale amministrativo **Ge.A**

Ciclo Attivo

I documenti del ciclo attivo, generati con il pacchetto amministrativo **Ge.A**, sono immediatamente archi-





viabili nel sistema **TsDoc**.

L'archivio documentale così prodotto risulta quindi pronto per le successive fasi di firma digitale e marcatura temporale, effettuate secondo lo standard CNIPA.

In questo modo non risulta più necessario materializzare la documentazione, ottenendo un notevole risparmio economico in termini di "materiale di cancelleria" consumato. Inoltre è possibile inviare i documenti archiviati, ad esempio le fatture, direttamente in formato elettronico (e-mail semplice o tramite procedura P7M).

Ciclo Passivo

Analogamente ai documenti del **ciclo attivo**, anche quelli relativi al ciclo passivo possono essere archiviati nel sistema **TsDoc**.

In questo caso la procedura è un apposito modulo software che si occupa di automatizzare le fasi del processo, guidando l'operatore attraverso le fasi di identificazione del documento, scansione ed archiviazione dello stesso.

In questo modo, dopo aver effettuato le fasi di firma e marcatura temporale, è possibile eliminare fisicamente i documenti originali ricevuti riducendo notevolmente gli spazi necessari all'archivio cartaceo. Inoltre, l'eventuale ricerca di un documento all'interno dell'archivio risulta rapida ed immediata.

ReDoc

Innovativa soluzione che consente la lettura automatica delle fatture passive, rispondendo ad un'esigenza precisa ed ormai molto sen-

tita, la creazione di un archivio informatico con tutte le informazioni utili alla registrazione contabile in prima nota.

Il servizio offre una risposta anche di natura manageriale: un drastico abbattimento di costi e tempi di cui tutte le aziende possono avvantaggiarsi. L'automatizzazione della registrazione dei documenti in contabilità infatti è utilizzabile con procedure di ogni tipo; l'azienda riceve un servizio che la solleva da qualunque attività gestionale, operativa o di manutenzione, acquisendo anche la certezza dell'assoluta correttezza della registrazione contabile proprio perché automatizzata.

La registrazione diviene semplice come inviare una mail, unica attività richiesta per spedire i documenti da sottoporre al servizio. L'indirizzo di posta a cui viene spedito il documento è gestito automaticamente da un server dedicato che si occupa dell'elaborazione dei dati seguendo regole prestabilite per garantire precisione, coerenza e sicurezza nella lettura.

Il risultato, testato presso laboratori appositamente strutturati nonché presso note aziende di distribuzione ed importanti studi di commercialisti, risulta affidabile al 100% anche grazie all'ausilio di operatori appositamente predisposti per intervenire prontamente nel caso il software rilevi degli errori/incongruenze nel documento.

Un'enorme ottimizzazione dei tempi, una notevole opportunità per chi vuole reimpiegare le risorse in altre attività o abbattere i costi dei "data entry", seguendo l'idea di una gestione moderna, snella e produttiva della propria azienda.

gestione operativa di magazzino

Ge.O.

Sviluppato secondo le più avanzate tecnologie informatiche e consolidate tecniche logistiche, GeO è un applicativo di gestione operativa di magazzino nato per rispondere alle esigenze "logistiche" delle aziende moderne. Il prodotto è in grado di creare un reale valore aggiunto per la gestione dell'azienda sia sotto l'aspetto operativo sia come strumento di supporto per la definizione e l'implementazione delle strategie e delle politiche aziendali.

Seppure GeO esprima le sue maggiori performance in abbinata al gestionale Macrosoft, la sua spiccata verticalizzazione fa sì che ogni azienda possa giovare delle sue funzionalità essendo perfettamente interfacciabile con gestionali di terze parti. Scegliere GeO dunque, non significa solo voler aumentare l'efficienza del proprio magazzino, ma significa anche compiere una scelta strategica a beneficio dell'intera realtà aziendale, con il con-





seguito innalzamento della competitività della stessa. GeO è strutturato per coprire sia le esigenze della piccola azienda, che necessita di una ottimizzazione delle operatività mantenendo una gestione della mappa di magazzino semplificata, sia quelle della grande azienda, talvolta multi deposito, che, soprattutto per i depositi principali, necessita di aggiungere all'operatività una maggiore sofisticazione nella gestione della mappa. GeO è uno strumento avanzato per il governo e il controllo delle operazioni di magazzino nelle varie fasi operative: ingresso merce, stoccaggio, allestimento, gestione delle scorte, inventari normali ed a rotazione, etc. Tutte le attività possono essere svolte tramite l'ausilio di terminali in Radiofrequenza (oltre ai normali terminali statici) ed è supportata a 360 gradi la tecnologia vocale.

Una particolarità che caratterizza GeO rispetto ai comuni prodotti di gestione operativa sta nella gestione della mappa dinamica di magazzino: partendo dalla mappa del magazzino, è possibile strutturare una trama di possibilità in cui uno stesso prodotto può essere ubicato in più posizioni (virtualmente infinite); per ciascuno di queste è possibile definire la logica di scelta per il prelievo e la modalità con cui debba essere fisicamente effettuato il prelievo stesso (terminale RF, etichetta cartacea, misto, etc). Con l'utilizzo della mappa dinamica è il sistema che assegna l'ubicazione ad ogni prodotto presente in magazzino garantendo l'ottimizzazione delle risorse a disposizione dell'azienda.

I vantaggi di GeO:

GeO migliora l'efficienza

- minimizzazione delle operazioni (meno stoccaggi, meno rimpiazzi, etc)
- minimizzazione dei colli di bottiglia (bilanciamento settori)
- minimizzazione delle percorrenze
(convenienza allocativa, gestione della mappa...)
- minimizzazione di operazioni non programmate
(rimpiazzo urgente per rottura di stock)
- monitoraggio delle prestazioni

- diminuzione degli sforzi organizzativi

GeO aumenta l'accuratezza

- spunta delle missioni in ingresso
- controllo delle operazioni di messa dimora e di rimpiazzo delle ubicazioni di picking
- controllo delle attività di preparazione ordini
- controllo delle date di scadenza
- controllo dei lotti inevitabili

GeO aumenta la velocità

- diminuzione lead time (dock to stock, allestimento ...)
- prelievo per rimpiazzo, stoccaggio, etc.

Voice

Sviluppato dalla IT Works su tecnologia Nuance, il software di riconoscimento vocale utilizzato da Macrosoft è integrato a **GeO**, la procedura dedicata alla gestione operativa di magazzino. Il software vocale viene caricato nei terminali a radiofrequenza in uso nel magazzino e le informazioni contenute nei terminali vengono ascoltate dagli operatori tramite un'apposita cuffia microfonica.

Il sistema crea notevoli vantaggi operativi velocizzando le operazioni e favorendo la concentrazione nonché la libertà di movimento degli operatori. Data la spiccata velocizzazione delle operatività che il sistema garantisce, Voice è particolarmente indicato nei casi in cui l'allestimento dei prodotti debba essere compiuto in tempi brevi o in tutte quelle situazioni in cui l'operatore abbia bisogno di svolgere l'attività a mani libere.

L'inserimento vocale dei dati in sostituzione alla digitazione degli stessi su tastiera, nonché la possibilità di lavorare a mani libere, rendono il sistema vocale particolarmente utile nelle fasi di

ingresso merce

stoccaggio

allestimento

gestione delle "urgenze" (ubi-

cazione di picking in sottoscorta, stoccaggio urgente, cassa prioritaria ecc)

Una caratteristica che rende il sistema vocale estremamente interessante e facile da utilizzare, è quella della parametrizzazione, fatto che consente di impostare moltissimi parametri fino a far diventare il software completamente personalizzato alle esigenze del magazzino o anche del singolo operatore.

Il software offre infatti la possibilità di utilizzare diverse lingue e di effettuare un adattamento fonetico, di gestire diversi profili per operatore, nonché le differenze operative nelle varie funzioni: il sistema consente anche l'associazione di profili vocali diversi per le diverse funzioni operative e per i diversi settori di magazzino.

Pianificazione attività di Magazzino

Automazione, controllo delle procedure, monitoraggio dello svolgimento delle attività sono le caratteristiche salienti del modulo "Pianificazione attività di Magazzino". Un pianificatore, non un semplice schedatore. Sulla base di impostazioni definite in fase di analisi, il sistema "dirige" le singole attività per una automazione che



capovolge la logica di gestione: è il sistema che dice quando e cosa fare agli operatori ed ai macchinari. I vantaggi sono importanti, non solo a livello di precisione nello svolgimento delle attività ma anche a livello di ottimizzazione dei costi che questo genera.

Un esempio su tutti: l'istruzione al capoturno o al responsabile non è più necessaria. Ciò che va fatto, con tutte le particolarità del caso, va disegnato all'interno del sistema in modo che sia il sistema stesso a far svolgere le attività sulla base delle regole prestabilite dall'azienda. La procedura dirige gli addetti in ogni singola azione per una totale automatizzazione. Al di là delle impostazioni predefinite, la parametrizzazione si applica ad un calendario settimanale che l'operatore esperto può alterare per le anomalie giornaliere. Il sistema, infatti, prevede la possibilità di far intervenire o meno il responsabile su certe impostazioni.

Anche tale eventualità è parametrizzabile: l'intervento manuale può essere un'eccezione o meno.

L'avanguardia tecnologica che caratterizza la procedura consente una pianificazione molto spinta.

Il pianificatore può essere centralizzato in modo che vi sia un responsabile della logistica che governa più magazzini attraverso l'immissione di regole che possono essere uguali o specifiche per ciascuna sede e di cui, tramite il Monitoraggio Sistemi, si può conoscere l'esito in tempo reale.

Radiofrequenza

Tutte le funzioni degli applicativi gestionali rivolti alla logistica di magazzino sono stati progettati per poter essere utilizzate tramite



terminali palmari connessi in radiofrequenza con i sistemi centrali di elaborazione.

L'utilizzo di terminali RF consente di ottenere una maggiore produttività aziendale e permette agli operatori di svolgere le normali attività quotidiane in maniera più comoda e rapida. L'utilizzo del lettore barcode (1-D o **2-D** a seconda delle caratteristiche del terminale RF) presente sul terminale limita al massimo l'utilizzo della tastiera da parte dell'operatore, evitando così eventuali errori di digitazione e velocizzando le attività di immissione dati.

Sono supportate tutte le funzioni relative alla gestione dell'**ingresso merce** (controllo dei colli, inserimento delle quantità fisiche, gestione di lotti e scadenze, etc.) dell'**allestimento ordini** (il terminale mostra l'ubicazione di prelievo, il prodotto da allestire, la quantità, etc.) della **gestione delle scorte** (il terminale indica all'operatore le ubicazioni di scorta da utilizzare, i prodotti da stoccare, le quantità, etc.) degli **inventari** (inventari normali e a rotazione, indicazione

delle ubicazioni e dei prodotti da inventariare, immissione quantità rilevate, etc.). Il modulo software può inoltre essere ulteriormente implementato con le apposite funzionalità di gestione dei codici bidimensionali e della tecnologia vocale **Voice**.

Tracciabilità della merce. Check&Trace

Il Check&Trace è un sofisticato sistema di tracciabilità dei colli e dei documenti posti in uscita dal deposito e presi in carico dal corriere, a garanzia di una consegna che risponda esattamente all'ordine ricevuto. Ciascuna fase viene monitorata e assistita limitando drasticamente le possibilità di errore. Il distributore ha un nuovo strumento per aumentare il livello di servizio ai clienti e ottimizzare le spese di consegna. Il sistema si compone di un palmare dotato di un software integrato che colloquia con l'applicativo in uso nel magazzino. È possibile quindi visualizzare l'andamento delle consegne effettuate da tutti i corrieri direttamente dal gestionale ed avere una contabilità dei chilometri percorsi da ogni

automezzo, con i tempi impiegati per le singole consegne. Lo stato delle consegne è monitorabile su una intuitiva cartina geografica on line; il sistema individua la posizione del corriere nonché la stima dell'orario di arrivo. Check&Trace consente puntualità, precisione ed affidabilità nelle consegne che rappresentano un vero valore aggiunto sul mercato. Il sistema informa, in tempo reale, su eventuali anomalie nel recapito della merce ad un determinato punto di consegna e può quindi agire anticipando il possibile disappunto del cliente. Check&Trace consente inoltre di monitorare in dettaglio l'attività dei corrieri. Il sistema assiste il corriere in qualsiasi fase di lavoro limitando drasticamente ogni possibile errore ed, in ogni caso, traccia qualsiasi operazione effettuata, rendendo i dati disponibili per analisi a posteriori:

Controllo della merce:

prima dell'inizio del viaggio, il sistema indica al corriere i colli da prelevare seguendo l'ordine delle destinazioni di consegna;

Controllo del viaggio:

il percorso da effettuare nel "giro" di consegne può essere determi-



nato grazie ad algoritmi di pianificazione che, tenendo conto delle priorità di consegna, ottimizzano tempi di percorrenza e km complessivi;

Controllo della consegna:

il sistema assiste il corriere nell'individuazione del punto vendita e garantisce che la merce consegnata sia rispondente all'ordine ricevuto tracciando data ed ora di consegna;

Gestione di eventuali

Transit Point:

funzione che consente lo scambio della merce in consegna tra due o più corrieri presso un sito di appoggio;

Controllo contenitori vuoti e resi:

specifiche funzioni consentono la gestione della restituzione al deposito di eventuali contenitori vuoti (ad es. casse con cui si effettuano le consegne) o di eventuali resi dei clienti.

gestione multi azienda

Casellario elettronico

Il casellario elettronico è lo strumento tecnologico realizzato con lo scopo di rendere possibile la gestione integrata di un'azienda dotata di più depositi/magazzini o aziende che intendono collaborare. Attraverso il casellario, infatti, è possibile garantire che gli anagrafici di base e le tabelle, presenti sui database distribuiti, siano sempre aggiornati e coerenti.

L'esigenza della centralizzazione degli archivi anagrafici e delle tabelle nasce dalla necessità per l'azienda di avere dati univoci all'interno del proprio sistema informativo, sia tra i depositi, sia tra gli stessi e la sede centrale, lasciando comunque ai depositi un'autonomia di gestione controllata e controllabile, tale da garantire in ogni momento un servizio efficiente. Con il casellario elettronico si eliminano alla radice tutte le situazioni di incoerenza del database aziendale. Una ulteriore importante funzione del casellario è quella di specificare chi, tra la sede centrale e i depositi periferici, ha l'autorizzazione a gestire regole e parametri che determinano il funzionamento dell'applicativo di gestione aziendale. In definitiva, il casellario elettronico consente di gestire più sistemi distribuiti in un unico sistema informativo aziendale.

Gestione acquisti centralizzati

La procedura permette di organizzare la gestione per poli di acquisto, con un controllo totale sui depositi collegati al polo stesso, facendo in modo di creare il vantaggio competitivo di un'economia di scala: ottenere le migliori condizioni di prezzo e pagamenti e ottimizzare l'impiego del personale. Inoltre, la merce viene ridistribuita automaticamente sui vari depositi in funzione delle regole matematiche del fabbisogno. I montemerchi sono quindi ottimizzati ed il livello di servizio si mantiene alto a costi contenuti.

Call center centralizzato

Pensato per favorire forti economie di scala nel rispetto dell'efficienza e della qualità del servizio, il modulo consente alle aziende di dotarsi di un unico call center a prescindere dal numero di depositi che questo dovrà gestire. Il call center infatti è collegato in remoto a ciascun deposito e munito di tutti gli strumenti necessari per offrire risposte con la massima rapidità e completezza.

Una enorme riduzione dei costi nonché una notevole semplificazione nella gestione delle problematiche:

un unico call center per più depositi può ricevere le chiamate di tutti i clienti o punti vendita serviti;

sulla base di regole presenti nel sistema, il modulo "call center centralizzato" è in grado di identificare automaticamente il deposito verso cui deve essere inoltrata la richie-

sta del cliente o punto vendita; l'addetto al call center viene collegato telematicamente al deposito, avendo così la possibilità di operare come se fosse collegato localmente con il sistema del deposito stesso;

qualora sul deposito non vi sia disponibilità di un prodotto, con un apposito comando l'operatore può verificarne la disponibilità su altri depositi emettendo contestualmente l'ordine; i depositi su cui l'operatore ha la possibilità di effettuare la ricerca sono definibili a livello tabellare.

